

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE PRECASTER A SUS USUARIOS**

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que DDOZ Consultores S.C. a través de su representante legal, por el presente aviso informa a los comparecientes que los datos personales proporcionados a DDOZ Consultores S.C. sociedad debidamente facultada para la explotación de los usos y derechos de la plataforma digital PRECASTER es un sitio web para dispositivos móviles y computadoras, personalidad que se reconoce en términos del presente instrumento, se utilizaron con la finalidad de otorgarles los servicios solicitados y dar cumplimiento con la relación comercial correspondiente contraída con anterioridad, que por el hecho de proporcionar dicha información autorizan a DDOZ Consultores S.C. y a su representante legal, y a PRECASTER marca registrada, a administrar sus datos personales, y a transferir los mismos a terceros cuando sea estrictamente necesario para otorgarles el servicio y dar cumplimiento con la relación comercial anteriormente establecida, lo anterior como en seguida se indica en el presente aviso:

Al acceder al sitio web, el usuario reconoce en forma expresa que esta en la capacidad en términos de la legislación vigente para ejercer y gozar de todos los servicios de la plataforma. Por favor revisa el siguiente Aviso de Privacidad que rige el uso del sitio web [www.precaster.com.mx](http://www.precaster.com.mx) y [www.precaster.mx](http://www.precaster.mx).

PRECASTER es una Aplicación web por DDOZ Consultores S.C. que consiste en la generación de análisis y memorias de cálculo estructural para elementos y sistemas prefabricados y pretensados de concreto. En lo sucesivo Plataforma digital

### **1.- DE LA RESPONSABLE**

DDOZ Consultores S.C.. es una Sociedad Mercantil legalmente constituida bajo la normatividad mexicana, esto conforme al instrumento público número treinta y cinco mil cincuenta, de fecha veinticuatro de marzo de 2015, ante la fe del

licenciado Jose Luis Rueda J., titular de la notaría número doce (12) de la ciudad de Querétaro, Estado de Querétaro, inscrito en el Registro Público de Comercio de esta capital en el folio mercantil número P – 215199/2015; su domicilio se encuentra ubicado en Avenida Montes Urales 755, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11910, en esta Ciudad de México, domicilio donde también se encuentra el departamento de datos personales, así mismo la sociedad anteriormente descrita cuenta con las facultades, uso y explotación de todos y cada uno de los derechos anteriormente descritos, a fin de operar la plataforma digital PRECASTER marca registrada.

## **2.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

La siguiente información proporcionada servirá como medio para identificarle como usuario de la plataforma digital así mismo para contactarle en caso de ser requerido:

### **a. Información Personal**

- Nombre del usuario
- Fecha de nacimiento
- Telefono
- Razón social de la empresa
- Logotipo de empresa
- Sitio web de la empresa
- Correo electrónico del usuario
- Domicilio del Asociado

### **b. Datos de índole fiscal**

- a. Constancia de situación fiscal no mayor a 90 días

1.El usuario se compromete a que los datos que proporciona PRECASTER sean verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto es de exclusiva responsabilidad del usuario. También se compromete a mantener los datos actualizados tanto de manera voluntaria como cuando PRECASTER se lo solicite.

2. El Usuario de la plataforma es responsable del uso debido de su cuenta, por lo que se compromete a no transferir de ninguna manera a cualquier tercero los datos de acceso a la cuenta. Es responsable del uso y manejo por lo que debe de asumir las consecuencias si existe el caso de que un tercero acceda a su cuenta por su expresa voluntad o consentimiento, por lo que debe de tomar las medidas indispensables de transferencia de información para proteger su cuenta como usuario.

3. Los Usuarios manifiestan que son mayores de 18 años, por lo que se prohíbe el uso a menores de edad e incapaces legalmente para el uso de la aplicación o plataforma digital.

### **3.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

De conformidad con los lineamientos publicados el 17 de Enero de 2013 por la Secretaría de Economía, se le informa que las finalidades que a continuación se detallan son necesarias para la existencia y el cumplimiento de las obligaciones asignadas en la relación contractual correspondiente.

La responsable recaba los datos para los siguientes fines:

- Para crear, configurar y dar de alta las cuentas de los usuarios en la plataforma.
- Para enviar avisos y notificaciones importantes, tales como comunicados, cambios en los términos, condiciones y políticas.
- Para enviar publicidad, así como otros materiales promocionales tales como; campañas digitales, marketing dirigido en redes sociales, folletos, entre otros.
- Responder a los comentarios, preguntas, peticiones y proporcionar servicio de satisfacción al usuario.
- Comunicarnos con el usuario a través del envío de mensajes de texto (SMS)
- Para fines internos, tales como auditoría, análisis de datos y búsquedas para mejorar nuestros servicios y comunicación con los asociados, así como

generación de análisis, estadísticas con respecto al uso de los servicios de la plataforma.

- Llevar de manera adecuada la administración de la empresa, relacionada con las obligaciones directas o derivadas que pudieran surgir a lo largo de la relación contractual;

#### **4.- TRANSFERENCIA DE DATOS**

En términos del artículo 36, segundo párrafo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares se manifiesta lo siguiente:

Se le hace del conocimiento que la responsable, PRECASTER operada por DDOZ Consultores S.C. no vende, cede, o transfiere los datos personales de sus usuarios; a terceros ajenos a la compañía sin su consentimiento previo; PRECASTER puede transferir aquellos datos que sean necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones con el titular tales como:

- Nombre del Asociado
- RFC
- Domicilio fiscal del usuario
- Correo electrónico personal o profesional del usuario
- Número de teléfono celular del Usuario
- Razón social del usuario

##### **4.1 DEL TERCERO RECEPTOR**

Los terceros receptores de PRECASTER serán, proveedores de plataforma de pago, proveedores de mensajería electrónica, así como autoridades que mediante un requerimiento judicial debidamente motivado y fundado soliciten dicha información. Los terceros receptores se comprometen en todo momento a no divulgar los datos personales recabados ni al mal uso de estos, serán únicamente utilizados para brindar el servicio estrictamente establecido.

## **4.2 FINALIDAD DE LA TRANSFERENCIA A TERCEROS**

La transferencia de los datos personales especificados tiene las siguientes finalidades:

1. A los proveedores de servicios de pago: Esta entidad nos ayuda a almacenar y resguardar los datos sobre los medios de pago realizados a través de la plataforma.
2. Plataforma de facturación: para que los asociados puedan tener acceso a las facturas que se generan en la plataforma.
3. Proveedores de mensajería electrónica: para envío de notificaciones dentro de la plataforma.

PRECASTER únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los usuarios.

## **5.- DERECHOS ARCO**

De conformidad con los lineamientos publicados el 17 de enero de 2013 por la Secretaría de Economía, se le hace del conocimiento que la responsable ha habilitado una línea de comunicación directa con usted para que manifieste su inconformidad o rectificación, con el uso que DDOZ Consultores les dé a sus datos personales, marcando al número telefónico (+52) 55 4172 3415.

## **6.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL USO DE DATOS PERSONALES**

Para efectos del presente punto se le hace del conocimiento que, toda vez, que la utilización de sus datos personales es indispensable para el funcionamiento y cumplimiento de las obligaciones establecidas en la relación contractual que nace en el momento en el que solicita nuestros servicios así como el funcionamiento de la empresa, en caso de que se solicite la revocación del consentimiento de datos personales, la responsable se reserva el derecho para decidir sobre esta petición

conforme al artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que el titular desee revocar su consentimiento para la utilización de sus datos personales deberá dar aviso, por escrito, especificando los datos que quiera sustraer así como las razones específicas que motiven su petición, al departamento de datos personales de la empresa, misma que, tras el debido análisis del caso en particular, deberá hacerlo directamente en el domicilio de DDOZ Consultores S.C.

El titular deberá acompañar en su escrito un documento oficial para acreditar su identidad, o en su caso, la personalidad de su representante, con los siguientes datos y documentos a la siguiente dirección de correo electrónico: [satisfacción\\_al\\_usuario@almantystore.com](mailto:satisfacción_al_usuario@almantystore.com)

- Nombre del Cliente;
- Identificación oficial vigente (escaneada)
- RFC en caso de requerir comprobante fiscal
- Domicilio fiscal del Cliente;
- Comprobante de domicilio;
- Correo electrónico personal o profesional del cliente;
- Número de teléfono celular del cliente;

Una vez proporcionados los datos y documentos anteriores, se procederá a la revocación.

Los datos personales recabados serán utilizados única y exclusivamente para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación contractual, esto sin perjuicio de la comunicación que DDOZ Consultores S.C. pueda tener con usted por medio de correos electrónicos a manera de promociones, descuentos y publicidad de la empresa.

Por favor indique en la parte final del presente Aviso de Privacidad si es su voluntad recibir promociones, descuentos y/o publicidad por parte de DDOZ Consultores S.C., sin perjuicio de la comunicación directa que la responsable deba mantener con usted para cumplir con los propósitos derivados de la relación contractual.

## **8.- MEDIDAS Y POLITICAS DE SEGURIDAD**

Al ingresar a la página web de PRECASTER marca registrada operada por DDOZ Cosultores S.C. o la plataforma digital aplicación para dispositivos móviles, utilizado de manera conjunta con el sitio web, nuestro servidor, de manera automáticamente, guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. La información que se enlista anteriormente se recaba con motivos de seguridad, así como para ofrecerle una mejor experiencia mientras navegue por nuestro sitio web o la plataforma digital.

### **8.1.- USO DE COOKIES**

Sobre las "cookies": se le denomina así al archivo de datos almacenados en el disco duro del equipo o dispositivo al entrar en sitios web específicos, el cual permite intercambiar información del estado entre el sitio y el navegador del cliente o usuario. Es importante aclarar que la configuración estándar habilita las cookies por lo que, si presenta algún inconveniente se le recomienda inhabilitarlas.

Tanto la página web como nuestra plataforma digital habilitada para teléfonos inteligentes pueden guardar información en su dispositivo por medio de las cookies; estas en ningún momento obtendrán acceso a los datos personales almacenados en su dispositivo, así como tampoco tendrán acceso a su dispositivo, a excepción de que usted provea dichos datos y permisos de manera voluntaria.

### **8.2 TIEMPO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS**

Almanty Store almacena los datos de los Asociados durante el periodo necesario para los objetivos presentados en esta política de privacidad, respetando el periodo de retención de los datos determinado por la legislación aplicable.

## **9.- CAMBIOS EN LOS AVISOS DE PRIVACIDAD**

Los cambios que se realicen del presente aviso de privacidad se le informará mediante correo electrónico a través de la dirección proporcionada por el cliente en un plazo no menor a 15 días de la entrada en vigor de los nuevos.

Se podrán hacer cambios al aviso de privacidad con la finalidad de actualizar las normas y procesos, así como modificaciones a la ley vigente en la materia, por lo que en cualquier momento sin previo aviso se podrán realizar dichos cambios.

El cliente deberá de manifestar su conformidad del cambio en los avisos de privacidad a través de la plataforma digital cuando la notificación "pop- up" le indique del cambio. Podrá realizar dicha manifestación hasta 12 horas antes de la entrada en vigor de los nuevos avisos de privacidad.

Leído en su totalidad se manifiesta que es su voluntad el sujetarse al presente aviso de privacidad, otorgando, así, el derecho a la responsable de utilizar los datos personales en las modalidades y con las finalidades especificadas en la presente.

### **Contáctanos en caso de duda o sugerencia:**

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a la divulgación de la información personal, comuníquese con nosotros a la siguiente dirección: [contacto@precaster.com.mx](mailto:contacto@precaster.com.mx) , indicando su nombre y apellido, teléfonos fijos o celular, para poder contactarle.